

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Agile Experts e.U.



Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle öffentlichen und privaten („Inhouse“) Trainings, Workshops und Seminare (in weiterer Folge generell als „Training“ bezeichnet), die von Agile Experts e.U. (in weiterer Folge „Trainingsanbieter“ genannt) angeboten und erbracht werden. Abweichende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn diesen durch den Trainingsanbieter nicht widersprochen wird.

1. Leistungen

In den Preisen sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung erforderlicher Materialien und Schulungsräume für die Dauer der Veranstaltung, Vermittlung der Trainingsinhalte gemäß Trainingsbeschreibung, alle erforderlichen Trainingsunterlagen in Umfang und Sprache gemäß Trainingsbeschreibung, Pausengetränke sowie im Fall von ganztägigen Veranstaltungen die Mittagsverpflegung, sowie allfällige Lizenz- oder Akkreditierungsgebühren, soweit die Veranstaltung als lizenziert bzw. akkreditiert geführt wird. Alles sonstigen Kosten, wie z.B. Fahrt- und Nächtigungskosten sind in den Trainingsgebühren nicht enthalten.

2. Anmeldung / Vertragsabschluss bei Trainings

2.1. Zustandekommen des Vertrags

Ein für beide Seiten verbindlicher Vertrag über die Trainingsteilnahme kommt erst mit Bestätigung der per Anmeldewebsite im Internet, per E-Mail, per Post oder Fax schriftlich eingegangenen Buchung des Kursteilnehmers von Seite des Trainingsanbieters, durch persönliche oder automatisierte E-Mail, zustande. Der anmeldende Kunde ist an seine Anmeldung 14 Tage ab Zugang seiner Anmeldung beim Trainingsanbieter gebunden. Erhält der anmeldende Kunde bis dahin keine Bestätigung durch den Trainingsanbieter per E-Mail, Post oder Fax, so entfällt die Bindung des Kunden an seine Anmeldung.

2.2. Teilnehmerzahl

Die Bestätigung durch den Trainingsanbieter steht immer unter dem Vorbehalt, dass die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die Teilnehmerzahl ist zur Sicherung des Lernerfolgs aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

3. Stornierungen durch den Kunden und Ersatzteilnehmer

3.1. Stornierungen

Stornierungen von Anmeldungen bis 4 Kalenderwochen - bzw. 8 Kalenderwochen bei externen Trainern - vor Trainingsbeginn führen zu einer Stornogebühr von 10% des Trainingspreises. Bei Stornierungen bis spätestens 2 Kalenderwochen (4 bei externen Trainern) vor Trainingsbeginn berechnet der Trainingsanbieter eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Trainingspreises. Bei Stornierungen des Kunden, die nach 2 Kalenderwochen vor Trainingsbeginn eingehen, müssen wir den gesamten Trainingsbetrag zu 100% in Rechnung stellen. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Trainingsgebühr zu 100% zu entrichten. Alle Stornierungen bedürfen der Schriftform per E-Mail, Post oder Fax an den Trainingsanbieter.

3.2. Ersatzteilnehmer

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, anstelle des vereinbarten Trainingsteilnehmers einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

4. Änderungen/Verschiebungen/Absagen durch den Trainingsanbieter

4.1. Trainingsinhalte

Der Trainingsanbieter ist berechtigt, die Trainingsinhalte in zumutbarem Umfang zu modifizieren.

4.2. Termin-/Ortsverschiebungen

Sollte eine Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Der Trainingsanbieter kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet, oder für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, haftbar gemacht werden. Selbstverständlich wird der Trainingsanbieter in solchen Fällen - wo immer möglich - bestrebt sein, den Kunden durch geeignete

organisatorische Maßnahmen entgegen zu kommen. Der Trainingsanbieter behält sich weiters vor, eine Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall können angemeldete Kunden zwischen der Teilnahme an einer anderen preislich gleichwertigen Veranstaltung und der Rückerstattung der vollen Gebühr wählen. Weiterführende Ansprüche bestehen nicht.

5. Preise/Zahlungsbedingungen

Sämtliche angeführte Preise verstehen sich in Euro exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungslegung erfolgt vor Trainingsbeginn. Es gilt der in den Trainingsunterlagen ausgewiesene Preis zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist ohne Abzug direkt nach Rechnungseingang und vor Beginn des Trainings zu begleichen. Eventuelle Frühbucherrabatte können nur dann gewährt werden, wenn der in der Rechnung ausgewiesene Betrag in der angegebenen Zahlungsfrist, spätestens jedoch bis eine Kalenderwoche nach Ende der Frühbucherfrist beim Trainingsanbieter eingegangen ist. Der Trainingsanbieter behält sich vor, Kunden, die ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachgekommen sind, von Veranstaltungen auszuschließen. Für den Fall offener Rechnungen, die nicht vor Veranstaltungsbeginn beglichen wurden, behalten wir uns vor, nach einer zweiten Zahlungserinnerung eine zusätzliche Mahngebühr zu verrechnen.

6. Schutzrechte

Die im Rahmen des Trainings übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Trainingsteilnehmers bestimmt und verbleiben bis zur vollständigen Zahlung der Trainingsgebühr Eigentum des Trainingsanbieters. Die Verwendung für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe der Unterlagen an Dritte und die Vervielfältigung ist nicht zulässig. Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen der Hersteller und der Copyright-Eigentümer. Es werden möglicherweise Foto/Filmaufnahmen in der Veranstaltung gemacht, die auch die Aktionen der Teilnehmer zeigen. Die Teilnehmer sind damit einverstanden, dass diese Bilder/Filme gemacht werden, und dass diese Bilder für kommerzielle Zwecke vom Trainingsanbieter genutzt werden. Die Bildrechte liegen beim Trainingsanbieter.

7. Datenschutz

Der Trainingsanbieter speichert die von Ihnen bei einer Anmeldung angegebenen Informationen ausschließlich, um Ihre Trainingsteilnahme zu bearbeiten und vor, während sowie nach dem Training mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Mit Ihrem Einverständnis geben wir - soweit zutreffend - im Zuge der Meldung ihrer Veranstaltungsteilnahme an eine zertifizierende Stelle Ihre Emailadresse, sowie Ihren Vor- und Nachnamen und Daten über die besuchte Veranstaltung dorthin weiter. Der Trainingsanbieter stellt Ihre persönlichen Daten nicht weiteren Dritten zur Nutzung zur Verfügung.

8. Haftungsausschluss

Der Trainingsanbieter haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf mindestens grobe Fahrlässigkeit des Trainingsanbieters zurückzuführen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschaden ausgeschlossen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Trainingsanbieter keine Verantwortung für Unfälle, die sich auf dem Weg des Kunden zum und vom Veranstaltungsort ereignen, übernimmt. Als Veranstaltungsort gilt jeder Ort, an dem der Trainingsanbieter gemeinsam mit den Kunden einer Veranstaltung Aktivitäten, welcher Art und wo auch immer, entfaltet. Handelt es sich dabei um Veranstaltungsräume in einem Gebäude, so beginnt und endet der Weg des Kunden am allgemeinen Eingang zu den Veranstaltungsräumen.

9. Sonstiges

9.1. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

9.2. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder zukünftig werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9.3. Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist Gerichtsstand der Sitz des Trainingsanbieters in Wien. Es gilt österreichisches Recht.

Gültig ab 7. April 2017

Agile Experts e.U. - Consult, Train and Coach for The Learning Organization

Joseph-Lister-Gasse 31C/9 | 1130 Wien | +43 699 181 94 880 | office@agileexperts.at | www.agileexperts.at

Bank Austria: BLZ 12000 | Kto.Nr. 14806269100 | IBAN AT57 11000 14886269100 | BIC BKAUATWW

Firmenbuch-Nr. 400448w | HG Wien | UID ATU49698000